ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Государственного автономного учреждения Республики Марий Эл «Санаторий «Сосновый бор» (далее по тексту – Исполнитель) и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора.

1.3. Внесение Заказчиком предоплаты считается акцептом оферты и после внесения предоплаты договор на указанных в оферте условиях считается заключенным надлежащим образом.

1.4. В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: https://sb12.ru, а так же в информационном каталоге на стойке регистрации гостей в Учреждении;

Исполнитель – Государственное автономное учреждение Республики Марий Эл «Санаторий «Сосновый Бор»;

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте;

Сайт – информационный ресурс Исполнителя в интернете, расположенный по адресу: https://sb12.ru. Информация размещается на Сайте в полном соответствии с тем, как она представлена непосредственными поставщиками данных услуг. Информация на сайте может в любой момент быть изменена или дополнена.

Заявка – запрос Заказчика на получение услуг по бронированию номеров и приобретению путевок санатория, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых санаторием;

Санаторно-курортная путевка - документ (бланк строгой отчетности, подтверждающий право на санаторно-курортное обслуживание заказчика, которое включает в себя проживание, питание, досуг и лечение по профилю Санатория, на основании лицензии № ЛО 041-01131-12/00348062 от 14.08.2013);

Гость – физическое лицо, указанное в заявке и/или в путевке фактически прибывшее к Исполнителю для получения Услуг на условиях настоящей оферты. Термин «Гость» включает в себя как Заказчика, так и иных лиц поименованных в Заявке и/или путевке, в том числе несовершеннолетних.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и реализация Заказчику услуг Санатория на условиях данной Оферты.

3.2. Оказание Услуг осуществляется на территории ГАУ РМЭ «Санаторий «Сосновый бор», расположенного по адресу: 424000, РМЭ, Медведевский район, пос. Сосновый бор, ул. Озерная, д.1 «б».

3.3. Информация об услугах, условиях их оказания и тарифах, размещенная на официальном сайте, является актуальной, действующей на момент осуществления бронирования.

3.4. Заказчик подтверждает свое согласие с правилами проживания в ГАУ РМЭ «Санаторий «Сосновый бор» и осознает последствия

несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика) правил проживания и оказания Услуг на территории санатория.

3.5. При заказе путевки Заказчик выбирает только категорию номера. Право выбора конкретного номера указанной категории остается за Исполнителем.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик (субъект персональных данных) при заключении настоящего договора предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку в целях исполнения договора. Заказчику гарантируется конфиденциальность предоставленных данных.

4.2. При бронировании по телефону Заказчик сообщает Исполнителю следующую информацию:

– фамилию, имя, отчество Заказчика;

– возраст;

– условия проживания (категория номера);

– сроки оказания услуг;

– контактные данные.

4.3. Основанием для выдачи путевки и оказания услуг является документ, удостоверяющий личность Заказчика, и документ о ее оплате (кассовый чек, платежное поручение, квитанция).

4.4. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии документов, необходимых для заселения.

4.5. В соответствии со сроком действия путевки заселение в номер осуществляется с 12.00 часов, а выезд из номера - не позднее 11:00 часов текущих суток по местному времени.

4.6. Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам.

4.7. В случае несвоевременного заезда Заказчика не по вине Исполнителя, срок пребывания в Санатории на дни опоздания не продлевается, стоимость неиспользованных дней путевки возврату не подлежит.

4.8. В случае отказа от оплаченной путевки (бронирования):

4.8.1. более чем за 3 суток до даты заезда в Санаторий, заказчику возмещается полная стоимость Заказа.

4.8.2. менее чем за 3 суток до даты заезда в Санаторий, заказчику возмещается стоимость Заказа за вычетом стоимости одних суток (одного койко-дня) забронированных мест Заказа (фактически понесенные расходы Санатория по технологии организации услуг).

4.8.3. менее чем за 3 суток до заезда при наличии уважительных причин (тяжелое заболевание, смерть близких родственников) - денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления с предоставлением подтверждающих документов в полном объеме.

4.8.4. в день заезда – стоимость первых суток пребывания в санатории не возвращается.

4.9. При досрочном выезде из Санатория:

4.9.1. по уважительной причине (заболевание, смерть близких родственников) - денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления и подтверждающих документов с удержанием фактически понесенных расходов;

4.9.2. без уважительной причины - возврат денежных средств осуществляется при условии оплаты Санаторию фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных путевкой. Возврат денежных средств производится из расчета полной стоимости койко-дня путевки, либо услуги проживания. Путевка делению на части (на услуги лечения, питания, проживания, услуги досуга) не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания, культурно-досуговых

мероприятий не может быть выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом

4.10. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

4.10.1. в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика;

4.10.2. в случае нарушения правил проживания в санатории.

4.11. если в период отдыха Заказчика вступает в действие новый Прейскурант цен на путевки, то продление срока пребывания в санатории «Сосновый бор» оплачивается по новому Прейскуранту.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Предварительная стоимость услуг формируется в процессе оформления Заказа и указывается в Системе бронирования на основании Прейскуранта, действующего на момент Бронирования.

5.2. Окончательная стоимость услуг указывается в путевке и в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком курсом санаторно-курортного лечения и категорией номера, по ценам, указанным в Прейскуранте на момент оплаты. Счет является неотъемлемой частью Оферты.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. В процессе бронирования Заказчик вносит аванс в размере не менее стоимости 1 (Одних) суток проживания по выбранному тарифу путевки в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления счета. Оставшуюся сумму Заказчик оплачивает до начала оказания услуг (не позднее момент заезда в Санаторий).

5.6. При отсутствии оплаты в течение 3 календарных дней с момента выставления счета – заявка аннулируется автоматически, путевка выставляется на свободную продажу.

5.7. Варианты форм оплаты:

5.7.1. оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет;

5.7.2. оплата производится по банковским реквизитами Исполнителя, указанных в счетах и в настоящем договоре;

5.7.3. наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя;

5.7.4. оплата банковской картой.

5.8. Моментом оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Предоставить «Заказчику» путевку, соответствующую условиям, настоящего договора.

6.1.2. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий.

6.2.2. оставить за собой право в течение всего периода оказания услуг конкретному Заказчику изменять перечень и количество оказываемых медицинских услуг, лечебных процедур, исходя из состояния здоровья, наличия противопоказаний особенностей заболевания.

6.2.3. вправе предоставлять иные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки.

6.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Правил проживания в санатории, опубликованных на сайте http://sb12.ru/ и на стойке регистрации.

6.2.5. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории.

6.2.6. Отказать в оказании услуг Заказчику в случае, если ранее Заказчиком были нарушены правила проживания в Санатории «Сосновый бор».

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя с информацией о видах услуг, и правилах проживания в Санатории.

6.3.2. Произвести и подтвердить факт оплаты путевки, услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.3.3. Прибыть в Санаторий в сроки, указанные в путевке.

6.3.4. Соблюдать Правила проживания, установленные Исполнителем и правила противопожарной безопасности.

6.3.5. Своевременно информировать Исполнителя об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние на ход лечения или вызвать осложнения в ходе лечения.

6.3.6. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба имуществу Санатория.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Получать достоверную информацию о методах оздоровления и лечения, связанном с ними риске, а также получать медицинские рекомендации от специалистов Исполнителя.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Размещение Заказчика производится строго по датам, указанным в путевке или в подтверждении бронирования. В случае задержки выезда и

при наличии свободных номеров плата с каждого гостя за проживание взимается в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом.

7.2. Если Заказчик не заехал в забронированную дату и при этом не предупредил Исполнителя об опоздании, Санаторий вправе распоряжаться номером по своему усмотрению. В случае позднего заезда, размещение в Санатории производится при наличии свободных номеров. При проживании в Санатории менее суток плата за номер или место взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

7.3. В случае прибытия раньше срока, указанного в путевке, размещение в Санатории производится при наличии свободных мест, плата за проживание взимается согласно действующему Прейскуранту.

7.4. В момент прибытия в Санаторий производится регистрация каждого прибывшего по Договору Заказчика.

7.5. В момент регистрации гостей санатория, предоставляются следующие документы:

7.5.1. документ, удостоверяющий личность;

7.5.2. санаторно-курортная карта (форма 072/у) при получении санаторно-курортного лечения;

7.5.3. документы, подтверждающие право на льготное приобретение путевки. Категории лиц, имеющих право на льготы, утверждаются приказом директора учреждения.

7.6. Для несовершеннолетнего ребенка:

7.6.1. надлежащим образом удостоверенная доверенность, подтверждающая полномочия сопровождающего ребенка лица (в случае, если сопровождающий не является законным представителем несовершеннолетнего ребенка);

7.6.2. свидетельство о рождении (копия или оригинал);

7.6.3. санаторно-курортная карта (форма 076/у) при получении санаторно-курортного лечения;

7.6.4. справка от врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданная не ранее чем за 3 дня до заезда.

7.7. Дети до четырех лет принимаются без предоставления спального места и питания. Питание может быть приобретено по желанию Заказчика в соответствии с утвержденным меню. Несовершеннолетние дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого.

7.8. В случае отсутствия санаторно-курортной карты Исполнитель вправе отказать в предоставлении всех или некоторых медицинских услуг после осмотра Заказчика специалистом Учреждения. Оказание таких услуг не может производиться без письменного согласия Заказчика.

7.9. При заселении Заказчик обязан осмотреть номер и заявить сотруднику службы размещения обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3 (трех) часов с момента заселения. По истечению этого времени номер считается принятым без недостатков.

7.10. Конкретный набор (перечень) медицинских услуг назначает лечащий врач после осмотра Заказчика и изучения, представленных им медицинских документов (санаторно-курортная карта, история болезни, выписка из амбулаторной карты, медицинская справка и т.п.).

7.11. При наличии противопоказаний отдельные процедуры могут не назначаться. В этом случае стоимость лечебных процедур, включенных в курс санаторно-курортного лечения, по отдельности возврату не подлежит.

7.12. При наличии противопоказаний, зафиксированных в санаторно-курортной карте, лечащим врачом подбирается комплекс лечебных процедур щадящего характера.

7.13. В соответствии со ст.429.4 ГК РФ пропуск лечебных процедур в установленное время по инициативе Заказчика не является основанием для перерасчета цены Договора. Указанные процедуры также не могут быть предоставлены в иное время, кроме как установленного по графику Санатория.

7.14. При заезде в Санаторий все совершеннолетние Гости предоставляют Исполнителю информированное добровольное согласие Заказчика, оформляемое в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. В отношении несовершеннолетних такое согласие оформляет законный представитель.

7.15. Бронирование Заказчиком необходимо подтвердить не менее чем за сутки до даты заезда путем телефонного звонка или связи в сети интернет. Если бронирование не подтверждено посредством телефонной связи, то возможны изменения в меню на первый день заезда.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.

8.2. Заказчик обязан возместить Исполнителю ущерб, причиненный имуществу Санатория.

8.3. Размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком может быть снижен судом в следующих случаях:

8.3.1. при наличии у Заказчика противопоказаний к санаторно-курортному лечению, о которых не было указано в документах, предоставленных Заказчиком;

8.3.2. нарушения Заказчиком Правил проживания, повлекшее причинение вреда жизни и здоровью Заказчика;

8.3.3. неисполнения Заказчиком законных указаний администрации Санатория, лечащего врача.

Родители несовершеннолетнего ребенка или заменяющие его представители несут полную ответственность за его жизнь, безопасность и здоровье, а также причиненный Исполнителю ущерб.

8.4. Стороны не несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если

невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные и техногенные катастрофы, военные действия, аномальные природные явления, резкие изменения погоды, приведшие к повреждению имущества Санатория и т.п.).

8.5. В целях своевременного реагирования на возникающие претензии по услугам в период пребывания в Санатории Заказчик может обратиться в администрацию Санатория для устранения недостатков оказания услуг.

8.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком в случаях и порядке, установленных действующим законодательством.

10.3. Заказчик в любой период до срока окончания Договора (даты убытия) может заявить о прекращении Договора. В таком случае при досрочном выезде Заказчику возвращается уплаченная денежная сумма за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

10.4. При досрочном прекращении Договора по причине госпитализации или смерти Заказчика ему или его наследникам возвращается стоимость всех полных дней недополученного обслуживания.

10.5. Стоимость оплаченных услуг возвращается Заказчику в течение десяти дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика за вычетом сумм фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

10.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Государственное автономное учреждение Республики Марий Эл «Санаторий «Сосновый бор» (ГАУ РМЭ «Санаторий «Сосновый бор»)
Местонахождение предприятия: 424000 Республика Марий Эл,
Медведевский район, пос. Сосновый Бор, ул. Озерная, д.1«б»
ИНН 1200012950 КПП 120001001 ОГРН 1231200004617
ОКПО 05042842 ОКТМО 88628450 ОКОП 42
Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк
р/с 40602810737180100021
к/с 30101810300000000601
БИК 048073601
Тел/факс: (8362) 57-62-40, 57-62-84, 57-62-83
E-mail: sbor12@mail.ru