УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача
ГАУ РМЭ «Санаторий Сосновый бор»
№113/1 «20» декабря 2023 г.

Положение о правилах предоставления дополнительных платных медицинских и иных услуг в ГАУ РМЭ «Санаторий «Сосновый бор»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение об организации дополнительных платных медицинских и иных услуг (далее платных услуг) в ГАУ РМЭ «Санаторий «Сосновый бор» (далее Положение) определяет порядок, условия, а также отдельные аспекты в организации предоставления ГАУ РМЭ «Санаторий «Сосновый бор» (далее – Санаторий) гражданам платных услуг.

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных услуг населению с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального стимулирования работников.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2700-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 N 1492 (ред. от 21.04.2018) "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов".
- Уставом ГАУ РМЭ «Санаторий «Сосновый бор»;

1.4. Платные услуги предоставляются Санаторием в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую и иную деятельность, указанную в

лицензиях на осуществление медицинской деятельности, и иные, приносящие доход виды деятельности, выданных в установленном порядке.

1.5. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договором, если федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Перед заключением договора об оказании платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинском учреждении по месту жительства.

1.8. Платные услуги предоставляются при наличии информированного письменного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации по охране здоровья граждан.

1.9. Режим работы сотрудников, оказывающих платные услуги: в целях рационального использования рабочего времени руководителю Санатория разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных услуг время, свободное от основной работы, либо время, высвобождающееся в течение основной работы за счет повышения интенсивности труда, квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности, (так как оказание платных медицинских услуг во внерабочее время приводит к дополнительным материальным затратам) при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги.

1.10. Настоящее Положение может изменяться ГАУ РМЭ «Санаторий «Сосновый бор» на основании приказа по учреждению.

II. Условия предоставления платных услуг

2.1. Оказание платных услуг Санаторием производится при условии:

- наличия лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- согласно Уставу учреждения;
- наличия действующих сертификатов специалистов;

- раздельного учета финансово-хозяйственной деятельности, связанной с оказанием этих услуг.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг исполнителем должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также с письменного согласия заказчика в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Со стороны заказчика (потребителя) платных услуг – юридическое или физическое лицо, должны соблюдаться требования и рекомендации врачей Санатория.

2.5. Лица, находящиеся в алкогольном или наркотическом опьянении в Санатории не обслуживаются.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах

3.1. Информация об исполнителе медицинских услуг (Санатория) располагается на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах и содержит следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения, копия свидетельства о регистрации юридического лица в Едином государственном реестре юридических лиц;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения, телефон лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа

- раздельного учета финансово-хозяйственной деятельности, связанной с оказанием этих услуг.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг исполнителем должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также с письменного согласия заказчика в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Со стороны заказчика (потребителя) платных услуг – юридическое или физическое лицо, должны соблюдаться требования и рекомендации врачей Санатория.

2.5. Лица, находящиеся в алкогольном или наркотическом опьянении в Санатории не обслуживаются.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах

3.1. Информация об исполнителе медицинских услуг (Санатория) располагается на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах и содержит следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения, копия свидетельства о регистрации юридического лица в Едином государственном реестре юридических лиц;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения, телефон лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа

Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. В процессе заключения договора по требованию заказчика (потребителя) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информации о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика (потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты платных услуг

4.1. Платные услуги предоставляются исполнителем (Санаторий) в соответствии с заключенным в письменной форме с гражданами или организациями договором на оказание платных медицинских услуг.

4.2. Договор заключается заказчиком (потребителем) и исполнителем (Санаторий) в письменной форме.

4.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе и заказчике:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Едином государственном реестре юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию и даты регистрации;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика.

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находиться у исполнителя, второй – у заказчика третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.5. На предоставление платных услуг может быть составлена калькуляция. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя (Санаторий) является обязательным. При этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель (Санаторий) обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель (Санаторий) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (Санаторий) информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе

потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнителем обязательств по договору.

4.9.Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в полном объеме в сроки, которые определены договором.

4.10. Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных услуг - контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.12. Исполнителем (Санаторий) после исполнения договора выдается заказчику (законному представителю заказчика) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

V. Порядок предоставления платных услуг

5.1. Исполнитель (Санаторий) предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если с Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству платных услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Санаторий предоставляет заказчику (законному представителю заказчика) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Санаторий обязан при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования по оформлению и ведению медицинской документации или учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их подготовки.

5.5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения.

5.6. Исполнитель (Санаторий) при осуществлении платных медицинских услуг вправе устанавливать льготы отдельным категориям граждан в соответствии с приказом по учреждению.

5.7. Заказчик (потребитель), желающий получить платные медицинские услуги при наличии паспорта или другого удостоверения личности, обращается в регистратуру по оказанию платных медицинских услуг к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг.

5.8. При письменном согласии заказчика (потребителя) на платное лечение оформляется медицинская карта установленного образца и его направляют к врачу- специалисту.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителю (заказчику) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель (Санаторий) освобождается от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.4. Контроль над соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VII. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых платных услуг раздельно от основной деятельности по государственному заданию в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются директор и главный бухгалтер.

7.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, отражаются на счетах в коммерческом банке.

7.4. Санаторий организует оборот наличных денежных средств, поступающих в рамках предпринимательской деятельности в соответствии с действующим законодательством.

7.5. Денежные средства в кассе не должны превышать установленного лимита, средства сверх лимита сдаются на расчетный счет в течение 5-и рабочих дней.

VIII. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

8.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных услуг, являются: средства заказчиков, личные средства потребителей, другие, разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, используются учреждением самостоятельно в соответствии с утвержденным Министерством спорта и туризма Республики Марий Эл планом финансово-хозяйственной деятельности на очередной плановый период.

8.3.Оплата труда работников, занятых в предоставлении платных услуг, проводится в соответствии с действующим законодательством на основании

IX. Контроль за деятельностью

9.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения.